

Support System

[webserviert Internet Service](#) > Support System

 **Ein Ticket übermitteln**
Ein neues Ticket übermitteln

 **Bestehendes Ticket anzeigen**
Tickets anzeigen, die Sie früher übermittelt haben



- ...matics, WEBServiert, ExplainVideo, Know-How-eBook
- ...nziert die Erfahrung I
- Mehr als 10 Jahre IT/EDV Erfahrung
- Entwicklung von Anwendersoftware, Plugins, AddOns, Mobilien-... Elektronik Schaltungen.
- Weit mehr als 100 vorher entwickelte Projekte Projekte für... staatliche Institutionen

Ein neues Support Ticket zu WEBServiert senden

Sie klicken den Link "Ein Ticket übermitteln"

Wenn Sie mir eine Mitteilung senden möchten benutzen Sie bitte dieses Ticketsystem. Eröffnen Sie einfach, durch Klick auf den Link oben "**Ein Ticket übermitteln**" ein neues Ticket. Wenn es jedoch eine Folgenachricht zu einem früher schon übermittelten Ticket ist, nutzen Sie bitte den Link "**Bestehendes Ticket anzeigen**". In der Folgeseite geben Sie bitte die jeweilige **Tracking-ID** des Tickets ein und schreiben Ihre Nachricht in das Feld "**Antwort hinzufügen**"

Vorteil dieses Systems ist die Übersicht bis in die Historie und eine lückenlose Dokumentation der Kommunikation.

Sie erreichen mich außerdem unter der EMail: webserviert@gmail.com

Meine Fax-Nummer ist 0321-21398319

Ein Ticket übermitteln

webserviert Internet Service > Support System > Ein Ticket übermitteln

Nutzen Sie dieses Formular, um Ihre Anfrage einzureichen. Pflichtfelder sind gekennzeichnet mit *

Name: * **1**
E-Mail: *

Ihren Namen und Ihre EMail einfügen

Kategorie: *
Priorität: *

Betreff: * **2**

Eine aussagekräftige Überschrift

Nachricht: * **3**

Beschreiben Sie Ihr Anliegen

Anhänge: No file selected.
 No file selected.
[Dateihochladebeschränkungen](#)

SPAM-Schutz: * Bitte unten im Bild ersichtliche Ziffern eingeben.



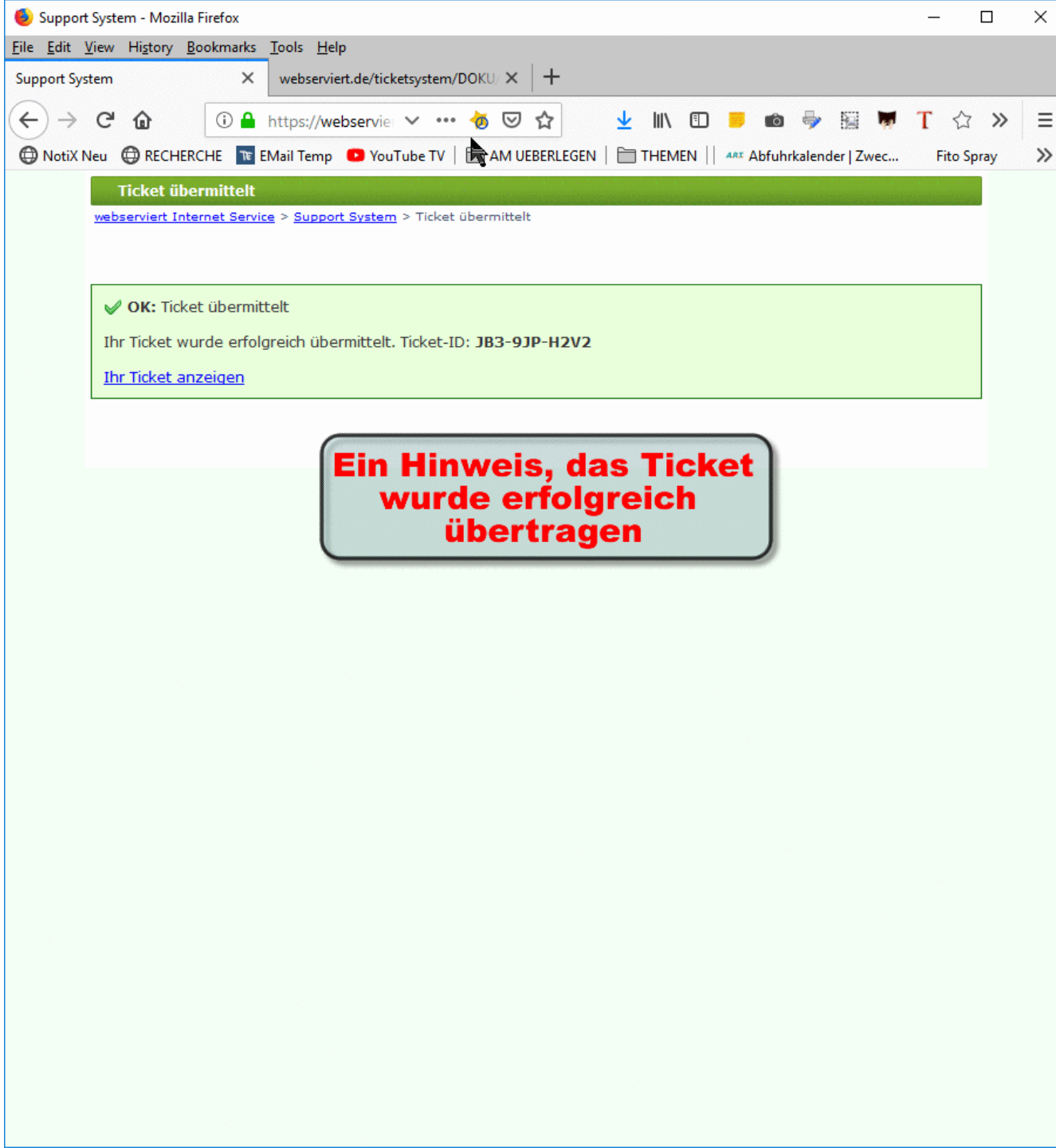
4.1

Übertragen Sie diese Prüfnummer in dieses Feld

4.2

5

Senden Sie das Formular ab



Support System - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Support System × webservice.de/ticketsystem/DOKU × +

https://webservice.de/ticketsystem/DOKU

NotiX Neu RECHERCHE EMail Temp YouTube TV AM UEBERLEGEN THEMEN ART Abfuhrkalender | Zwec... Fito Spray

Ticket übermittelt

[webserviert Internet Service](#) > [Support System](#) > Ticket übermittelt

✓ **OK:** Ticket übermittelt

Ihr Ticket wurde erfolgreich übermittelt. Ticket-ID: JB3-9JP-H2V2

[Ihr Ticket anzeigen](#)

Ein Hinweis, das Ticket wurde erfolgreich übertragen

Posteingang - info@know-how

[#JB3-9JP-H2V2] Ticket emp X

Abrufen Verfass... Chat Adressbuch Schlagwörter Schnellfilter Suchen <Strg+K>

Von Ticketsystem <info@webserviert.de> ☆

Betreff [#JB3-9JP-H2V2] Ticket empfangen: Frage neues Projekt - eBook Portal 11:16

An Mich <info@know-how-ebook.de> ☆

Sehr geehrte(r) Mayer,

Ihr Support-Ticket "Frage neues Projekt - eBook Portal" wurde erstellt. Wir werden es so umgehend bearbeiten, im Normalfall antworten wir innerhalb von 24 Stunden.

Ihre Tracking-ID: JB3-9JP-H2V2

Sehen Sie hier den Status Ihres Tickets ein:
<http://webserviert.de/ticketsystem/ticket.php?track=JB3-9JP-H2V2&Refresh=52036>

Sobald unsere Mitarbeiter Ihr Ticket beantworten, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail.

* BITTE ANTWORTEN SIE NICHT AUF DIESE E-MAIL! *
Dies ist eine automatisch generierte E-Mail aus unserem Helpdesk-System. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht, da Ihr Antwort nicht erreicht!

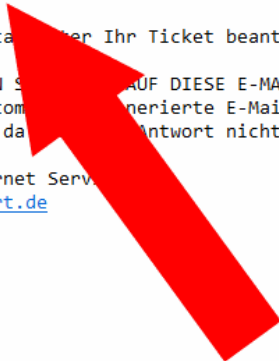
webserviert Internet Service
<http://webserviert.de>

Termine

4 So < > Nov 2018 KW 44

Neuer Termin

- Heute
- Morgen
- Demnächst (5 Tage)



In Ihrem EMail-Client kam eine neue Mail an.

Darin ein Link um das Ticket anzusehen.

Hinweis
wenn das Ticket beantwortet ist bekommen Sie eine weitere Hinweis-Mail